

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Según la Misión y Visión de la empresa, Cables y Eslingas se diferencia de sus competidores en la producción de eslingas de cable de acero y de cadena y tramos de cable con terminales, la comercialización y la distribución de cable de acero, cadena, equipos de elevación de cargas y grúas, accesorios de ferretería, eslingas de poliéster, equipos de protección individual en altura, líneas de vida, sistemas provisionales de protección de borde y artículos para SeA, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes con una organización comprometida con:

- **La calidad de nuestros productos y servicios**

Innovando en producto y servicio, desarrollando soluciones técnicas seguras y personalizadas, proporcionando respuestas que cumplan normativas y legislación europea.

- **La cercanía al cliente**

Ayudando a los clientes y asesorando en la elección de nuestros productos, a fin de que se ajusten al uso requerido, satisfaciendo sus expectativas de accesibilidad, amabilidad, actitud y capacidad para resolver sus problemas, siendo capaces de identificar lo que el cliente quiere, valora y reconoce como auténtica respuesta a su demanda.

- **El desarrollo de las capacidades del Equipo de Trabajo que integra la empresa**

Trabajando en la formación de todo el personal que compone nuestra empresa, no sólo para que éstos sean capaces de estar a la altura de las crecientes exigencias de nuestros clientes, sino también para garantizar el desarrollo de sus competencias personales.

- **La eficiencia y eficacia de los procesos**

Manteniendo un Sistema de Gestión de la Calidad y Mediambiente, liderado por la Dirección General, que se ajuste a los requisitos normativos, evalúe los riesgos de los principales procesos y defina y establezca sistemas de medida y análisis de los principales procesos para la aplicación de la mejora continua.

- **La Sostenibilidad del entorno ambiental**

Preservando el entorno ambiental, minimizando el impacto de nuestra actividad en el mismo y esforzándonos por conseguir un aprovechamiento eficaz y sostenido de los recursos naturales disponibles que utilizamos en nuestros procesos, cumpliendo escrupulosamente con la legislación, normativa y/o reglamentación aplicable.

Con todo ello, conseguimos un lenguaje único, una misión y visión compartida por todos y un alineamiento de toda la organización a la estrategia y objetivos de la empresa.

Vicenç Lozano Sanllehí
Director General de Cables y Eslingas SLU
Cerdanyola del Vallés, Noviembre de 2021